ZAPPTAX

Obchodní podmínky pro e-book a digitální obsah

Tyto podmínky se vztahují na nákup e-booků a jiného digitálního obsahu nabízeného pod značkou ZappTax a objednávaného prostřednictvím systému SimpleShop.

1. Prodávající

Bc. Hana Samsonová, IČO 10860851, se sídlem Strmá 947/10, Bludovice, 736 01 Havířov.

E-mail: samsonova.ucetni@gmail.com, tel. +420 734 333 464. Prodávající je neplátcem DPH.

2. Digitální obsah a uzavření smlouvy

E-book je digitální obsah dodávaný bez hmotného nosiče, zpravidla ve formátu PDF. Objednávka probíhá v externím objednávkovém rozhraní SimpleShop. Před odesláním závazné objednávky může kupující zkontrolovat zadané údaje, výslednou cenu a dostupné způsoby platby.

Kupní smlouva vzniká potvrzením objednávky prodávajícím nebo automatizovaným systémem na e-mailovou adresu kupujícího, není-li v objednávce výslovně uveden jiný okamžik uzavření smlouvy.

3. Cena a platba

Aktuální cena je vždy uvedena před dokončením objednávky a je konečná. Platbu lze provést způsobem nabídnutým v objednávce, zejména bankovním převodem nebo online platební kartou prostřednictvím GoPay.

Při zjevné technické chybě v ceně, kterou mohl průměrný zákazník rozpoznat jako omyl, může prodávající objednávku odmítnout nebo od smlouvy odstoupit; již přijatá platba bude v takovém případě vrácena.

4. Dodání a technické požadavky

Po uhrazení ceny je digitální obsah zpřístupněn odkazem ke stažení nebo zaslán na e-mail uvedený v objednávce. U online platby je zpravidla dostupný bez zbytečného odkladu, u bankovního převodu po připsání platby.

Pro použití e-booku je nutné zařízení a software schopný otevřít soubor PDF a internetové připojení pro jeho stažení. Kupující odpovídá za zajištění běžného kompatibilního zařízení a připojení.

5. Právo spotřebitele odstoupit a okamžité zpřístupnění

Spotřebitel má u smlouvy o digitálním obsahu uzavřené na dálku zásadně právo odstoupit ve 14denní lhůtě od uzavření smlouvy, pokud nejsou splněny zákonné podmínky pro zánik tohoto práva.

Má-li být e-book zpřístupněn před uplynutím 14 dnů, musí spotřebitel **před dokončením objednávky aktivním krokem výslovně souhlasit** s poskytnutím digitálního obsahu před uplynutím lhůty a současně vzít na vědomí, že jeho zpřístupněním ztrácí právo na odstoupení. Samotné přijetí obchodních podmínek, zaplacení nebo odeslání objednávky tento zvláštní souhlas nenahrazuje.

Pokud takový výslovný souhlas a poučení nebyly řádně získány, zůstávají zachována práva spotřebitele podle zákona.

Odstoupení lze zaslat na samsonova.ucetni@gmail.com. Pro rychlé dohledání objednávky doporučujeme uvést jméno, e-mail použitý v objednávce, produkt a datum nákupu.

6. Práva z vad digitálního obsahu

Prodávající odpovídá za to, že digitální obsah odpovídá smlouvě, popisu, ujednaným vlastnostem a účelu a že je dodán v dohodnutém formátu. U jednorázově poskytnutého digitálního obsahu lze právo z vady uplatnit, pokud se vada projeví v zákonné době; spotřebitelská práva se řídí zejména ustanoveními občanského zákoníku o digitálním obsahu.

Vadu lze reklamovat na samsonova.ucetni@gmail.com. Prodávající nejprve zajistí uvedení digitálního obsahu do souladu se smlouvou, je-li to možné a přiměřené; další nároky se řídí zákonem.

7. Aktualizace

Pokud jsou pro zachování smluvených vlastností nebo funkčnosti digitálního obsahu nezbytné aktualizace, budou poskytovány v rozsahu a po dobu vyžadovanou právními předpisy. Pokud konkrétní produkt zahrnuje navíc obsahové aktualizace, bude to uvedeno v jeho nabídce.

8. Licence a autorská práva

Zakoupený e-book je určen pro osobní potřebu kupujícího, není-li u produktu uvedeno jinak. Bez předchozího souhlasu prodávajícího jej není dovoleno rozmnožovat, veřejně šířit, přeprodávat, zpřístupňovat třetím osobám ani jinak užívat nad rámec licence dovolené smlouvou a zákonem.

E-booky a další materiály mají obecný vzdělávací a informační charakter. Nenahrazují individuální účetní, daňové nebo právní posouzení konkrétní situace.

9. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

K mimosoudnímu řešení spotřebitelského sporu je příslušná **Česká obchodní inspekce**, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO 00020869, adr.coi.cz.

Evropská platforma ODR byla dne 20. 7. 2025 ukončena, proto na ni tyto podmínky neodkazují.

10. Osobní údaje, marketing a cookies

Informace o zpracování osobních údajů jsou v dokumentu Ochrana osobních údajů. Souhlas s obchodními podmínkami není souhlasem s marketingem. Případná obchodní sdělení jsou zasílána pouze při splnění zákonných podmínek.

Web ZappTax nepoužívá analytické ani marketingové trackery vyžadující cookie consent. Objednávka probíhá na externí službě SimpleShop, jejíž vlastní cookie a privacy nastavení se zobrazují na této službě.

11. Závěrečná ustanovení

Právní vztah se řídí právem České republiky. U spotřebitele nejsou dotčena práva, od nichž se nelze smluvně odchýlit.

Pro konkrétní objednávku se použije znění podmínek účinné v době jejího odeslání.

Účinnost od 1. 10. 2026.

Aktuální online znění je dostupné na zapptax.cz. Při rozdílu mezi staženou kopií a online zněním je pro konkrétní právní vztah rozhodující verze účinná v okamžiku jeho vzniku, pokud právní předpisy nebo individuální ujednání nestanoví jinak.