ZAPPTAX

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto obchodní podmínky upravují základní pravidla pro služby a digitální produkty nabízené pod značkou ZappTax. Pro nákup e-booků a dalších digitálních produktů se současně použijí **Obchodní podmínky pro e-book a digitální obsah**; v případě rozporu mají pro digitální produkt přednost zvláštní podmínky.

1. Poskytovatel

Bc. Hana Samsonová, IČO 10860851, se sídlem Strmá 947/10, Bludovice, 736 01 Havířov, podnikající na základě živnostenského oprávnění.

E-mail: samsonova.ucetni@gmail.com, tel. +420 734 333 464.

Hana Samsonová je neplátcem DPH. Pokud je u konkrétní služby nebo produktu prodávajícím či poskytovatelem jiná osoba prezentovaná na webu, je tato skutečnost uvedena v konkrétní nabídce nebo smlouvě.

2. Rozsah a uzavření smlouvy

Účetní a související služby jsou sjednávány individuálně podle potřeb klienta. Rozsah, cena, termíny, způsob předávání podkladů a případné další podmínky jsou určeny nabídkou, objednávkou, e-mailovou dohodou nebo samostatnou smlouvou. Individuální ujednání má přednost před těmito podmínkami.

Digitální produkty jsou objednávány prostřednictvím externího objednávkového rozhraní SimpleShop. Před odesláním závazné objednávky má zákazník možnost zkontrolovat zadané údaje a seznámit se s cenou a podmínkami.

3. Cena a platební podmínky

Cena služby je stanovena individuální dohodou; cena digitálního produktu je uvedena v objednávkovém rozhraní před dokončením objednávky. Není-li výslovně uvedeno jinak, jde o konečnou cenu. Hana Samsonová je ke dni účinnosti těchto podmínek neplátcem DPH.

Digitální produkty lze hradit způsoby uvedenými v objednávce, zejména bankovním převodem nebo prostřednictvím platební brány GoPay. Podrobnosti jsou uvedeny také na stránce Způsoby platby.

4. Povinnosti klienta u účetních a souvisejících služeb

Klient je povinen předávat úplné, správné a pravdivé podklady v dohodnutých termínech a bez zbytečného odkladu informovat o skutečnostech, které mohou mít vliv na poskytovanou službu. Poskytovatel neodpovídá za újmu způsobenou neúplnými, nesprávnými nebo opožděně předanými podklady, pokud ji nemohl rozumně odvrátit.

Informace zveřejněné na webu, v článcích nebo e-boocích mají obecný informační charakter a samy o sobě nenahrazují individuální posouzení konkrétní účetní, daňové nebo právní situace.

5. Odstoupení spotřebitele u služeb uzavřených na dálku

Je-li klient spotřebitelem a smlouva o službě byla uzavřena distančním způsobem, má zpravidla právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření, pokud zákon nestanoví výjimku.

Poskytování služby před uplynutím této lhůty může začít pouze na základě výslovné žádosti spotřebitele. Při odstoupení po zahájení plnění může být spotřebitel povinen uhradit poměrnou část ceny za již poskytnuté plnění, pokud byl o této skutečnosti předem řádně informován. Po úplném poskytnutí služby může spotřebitel právo na odstoupení ztratit pouze za podmínek stanovených zákonem, zejména pokud s dřívějším plněním výslovně souhlasil a byl předem poučen o zániku práva na odstoupení.

Pro digitální obsah platí zvláštní pravidla uvedená v podmínkách pro e-book a digitální obsah.

6. Reklamace a vady

Reklamaci nebo oznámení vady lze zaslat na samsonova.ucetni@gmail.com. U spotřebitele se práva z vadného plnění a lhůty řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele. Těmito podmínkami nejsou omezena práva, která spotřebiteli přiznávají kogentní právní předpisy.

7. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

K mimosoudnímu řešení spotřebitelského sporu je příslušná **Česká obchodní inspekce**, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO 00020869, adr.coi.cz.

Evropská platforma ODR pro řešení spotřebitelských sporů online byla ukončena dne 20. 7. 2025 a není proto v těchto podmínkách uváděna jako dostupný způsob řešení sporů.

8. Ochrana osobních údajů, obchodní sdělení a cookies

Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Ochrana osobních údajů.

Přijetím těchto obchodních podmínek zákazník automaticky neuděluje souhlas se zasíláním marketingových sdělení ani s netechnickými cookies. Obchodní sdělení jsou zasílána pouze při splnění zákonných podmínek. Aktuální web ZappTax nepoužívá analytické ani marketingové trackery vyžadující cookie consent.

9. Závěrečná ustanovení

Právní vztahy se řídí právem České republiky. U spotřebitele tím nejsou dotčena práva, která mu poskytují kogentní právní předpisy země jeho obvyklého bydliště, pokud se podle příslušných pravidel použijí.

Aktuální znění podmínek je zveřejněno na webu. Pro již uzavřený smluvní vztah se použije znění účinné v době jeho uzavření, není-li mezi stranami dohodnuto jinak.

Účinnost od 1. 10. 2026.

Aktuální online znění je dostupné na zapptax.cz. Při rozdílu mezi staženou kopií a online zněním je pro konkrétní právní vztah rozhodující verze účinná v okamžiku jeho vzniku, pokud právní předpisy nebo individuální ujednání nestanoví jinak.