ZappTax

Zásady ochrany osobních údajů

Web zapptax.cz | Aktualizováno 26. 10. 2026

1. Kdo je správcem osobních údajů

Provozovatelem webu **ZappTax** a správcem osobních údajů souvisejících s kontaktem přes tento web a s prodejem digitálních produktů je **Bc. Hana Samsonová**, IČO **10860851**, se sídlem Strmá 947/10, Bludovice, 736 01 Havířov.

Kontakt pro otázky k ochraně osobních údajů a uplatnění práv: samsonova.ucetni@gmail.com, tel. +420 734 333 464.

Web zároveň prezentuje služby **Matěje Zappa**, IČO **17089093**. Pokud s ním uzavřete smluvní vztah nebo mu osobní údaje předáte v souvislosti s jeho službami, může být pro toto konkrétní zpracování samostatným správcem. Kontaktní údaje a rozdělení odpovědností se řídí konkrétní komunikací nebo smluvním vztahem.

2. Jaké údaje a proč zpracováváme

Návštěva webu. Při běžné návštěvě mohou být zpracovány technické údaje, zejména IP adresa, čas a parametry požadavku, typ prohlížeče a zařízení. Účelem je bezpečný a funkční provoz webu. Právním základem je oprávněný zájem na provozu a zabezpečení webu.

Dotazy a komunikace. Pokud nás kontaktujete e-mailem, telefonem, přes WhatsApp nebo jiným uvedeným kanálem, zpracováváme vaše kontaktní údaje a obsah komunikace za účelem odpovědi, přípravy nabídky a případného uzavření smlouvy. Právním základem jsou kroky prováděné na vaši žádost před uzavřením smlouvy, případně oprávněný zájem na vyřízení komunikace.

Účetní a související služby. Při poskytování služeb mohou být zpracovávány identifikační a kontaktní údaje, údaje o podnikání, účetní, daňové, mzdové a další podklady potřebné k plnění smlouvy a právních povinností. Rozsah se vždy odvíjí od konkrétní služby.

Nákup digitálních produktů. Při objednávce e-booku nebo jiného digitálního produktu se zpracovávají zejména identifikační a kontaktní údaje, údaje o objednávce, platbě a vystavených dokladech. Právním základem je plnění smlouvy a plnění právních povinností.

Ochrana práv. Nezbytné údaje můžeme uchovat také pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, a to na základě oprávněného zájmu.

3. Zvláštní kategorie údajů

V rámci běžné návštěvy webu ani objednávky e-booku zvláštní kategorie osobních údajů nepožadujeme. Při účetních nebo mzdových službách se však mohou v podkladech výjimečně objevit i údaje se zvýšenou ochranou. V takovém případě jsou zpracovávány pouze v nezbytném rozsahu a na odpovídajícím právním základě.

4. Příjemci a poskytovatelé

Podle konkrétní situace mohou být údaje zpřístupněny poskytovatelům, kteří zajišťují technický nebo smluvní provoz, zejména:

- **Cloudflare, Inc.** - hosting, CDN, zabezpečení a síťová infrastruktura webu;

- **Google Ireland Limited / Google LLC** - Google Analytics 4 po vašem souhlasu; dále Google Fonts načítané webem a služby Gmail/Google, pokud jsou použity pro komunikaci;

- **SimpleShop / Redbit s.r.o.** - objednávkové rozhraní pro digitální produkty;

- **GoPay Czech, odštěpný závod zahraniční právnické osoby Worldline NV** - zpracování online plateb;

- poskytovatelé fakturačních, účetních, e-mailových a IT služeb, pokud jsou pro konkrétní plnění používáni.

Po kliknutí na odkazy vedoucí na sociální sítě, WhatsApp, Google nebo jiné externí služby přecházíte na web třetí strany, která zpracovává údaje podle vlastních podmínek.

5. Předávání mimo EU/EHP

Někteří technologičtí poskytovatelé mohou zpracovávat údaje i mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor. V takových případech musí být předávání založeno na mechanismu dovoleném GDPR, například na rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo standardních smluvních doložkách.

6. Jak dlouho údaje uchováváme

- běžnou poptávku nebo komunikaci bez navazující smlouvy po dobu nezbytnou k jejímu vyřízení a následné obhajobě oprávněných zájmů;

- údaje související se smlouvou po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu vyžadovanou právními předpisy nebo potřebnou k ochraně práv;

- účetní a daňové doklady po zákonem stanovenou dobu;

- údaje používané pro obchodní sdělení do odvolání souhlasu nebo uplatnění námitky, případně po dobu dovolenou zákonem.

7. Obchodní sdělení

Marketingová sdělení neposíláme jen proto, že jste navštívili web nebo přijali obchodní podmínky. Obchodní sdělení zasíláme pouze tehdy, pokud pro to máme zákonný důvod - typicky váš předchozí souhlas, nebo za podmínek zákona vlastnímu zákazníkovi s možností jednoduchého odmítnutí. Z odběru se můžete kdykoli odhlásit.

8. Cookies a podobné technologie

Analytika pouze se souhlasem. Pro měření návštěvnosti a zlepšování webu používáme Google Analytics 4. Analytický skript se načte teprve po udělení souhlasu s analytickými cookies. Před souhlasem a při odmítnutí neposílá tato implementace do Google Analytics žádné údaje, ani takzvané měření bez cookies. Právním základem analytického zpracování je váš souhlas.

Po souhlasu mohou být zpracovány údaje o navštívených stránkách, čase a průběhu návštěvy, zdroji návštěvnosti, prohlížeči a zařízení a pseudonymní identifikátory. Do analytiky záměrně neposíláme jména, e-mailové adresy, obsah komunikace ani účetní podklady. Implementace z adresy stránky a předchozí stránky odstraňuje parametry dotazu a fragment. Reklamní ukládání, personalizace reklam a předávání údajů pro reklamu zůstávají vypnuté.

Co se ukládá do prohlížeče:

- **zapptax.cookie-consent.v1** (localStorage, ZappTax): zvolený souhlas či odmítnutí, datum a verze nastavení. Nezbytné pro zapamatování vaší volby; aplikace ji považuje za platnou nejdéle 180 dní. Záznam se kontroluje při otevření webu a po uplynutí platnosti se vyžádá nová volba.

- **_ga** a **_ga_<identifikátor>** (cookies, Google Analytics): rozlišení prohlížeče a měření návštěv/relací, pouze po souhlasu. V této implementaci je doba platnosti nastavena na 180 dní a může se při návštěvě s platným souhlasem obnovovat.

Technicky nezbytné mechanismy může používat poskytovatel infrastruktury pro bezpečnost a základní fungování webu. Pro analytické cookies nejsou políčka předem zaškrtnuta. Web je použitelný i bez souhlasu.

Změna nebo odvolání souhlasu: v patičce kterékoli stránky otevřete „Nastavení cookies“ a vyberte „Odmítnout vše“, nebo vypněte analytiku a uložte výběr. Měření se zastaví, dostupné analytické cookies této domény odstraníme a již načtená stránka se může obnovit. Odvolání souhlasu nemá zpětný vliv na dřívější oprávněné zpracování. Volbu lze změnit také zde: odkaz v patičce webu.

Údaje zpracovává Google; informace o jeho postupech najdete na policies.google.com/privacy a stránce o údajích z partnerských webů. Při poskytování služby může docházet k předávání do USA a dalších zemí za podmínek uvedených v bodě 5. Uchování údajů událostí a uživatelů v Google Analytics se řídí nastavením služby; standardní počáteční doba je 2 měsíce. Souhrnné přehledy mohou být uchovány déle.

Objednávky digitálních produktů probíhají na externí doméně SimpleShop. Po přechodu na tuto službu se používání cookies řídí jejími informacemi a nastavením. Na webu ZappTax není vložena interaktivní Google mapa; odkazy na externí služby se otevírají až po kliknutí.

9. Vaše práva

Za podmínek GDPR máte zejména právo na přístup k osobním údajům, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů a právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu. Pokud je zpracování založeno na souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat; odvoláním není dotčena zákonnost předchozího zpracování.

Máte také právo podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, uoou.gov.cz.

10. Změny zásad

Tyto zásady můžeme přiměřeně aktualizovat, zejména pokud se změní používané služby, způsob zpracování nebo právní požadavky. Aktuální verze je vždy zveřejněna na této stránce.

Poslední aktualizace: 26. 10. 2026.